

Uwaga !
Przed przystąpieniem
do eksploatacji
przeczytaj instrukcję



Omnigena
POMPY



ORYGINALNA INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I OBSŁUGI STEROWNIKA BRIO SK 21

*Uzupełnienie instrukcji dla pomp hydroforowych,
jeżeli do ich sterownia używane są BRIO SK 21*



OMNIGENA Michał Kochanowski i Wspólnicy Sp. j.
Święcice ul. Pozytywki 7, 05-860 Płochocin
www.omnigena.pl

tel. 22 722 22 22
fax 22 722 22 23

email: sprzedaz@omnigena.pl

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE 13/2020

PRODUCENT

deklaruje z całą odpowiedzialnością, że produkt:

STEROWNIK POMP BRIO SK 21

- **jest zgodny z dokumentacją wytwórcy**
- **spełnia zasadnicze wymagania bezpieczeństwa zawarte w dyrektywie:**
 - maszynowej 2006/42/WE
 - kompatybilności elektromagnetycznej 2014/30/EU
 - niskonapięciowej 2014/35/EU
 - niebezpiecznych substancji w urządzeniach EEE 2011/65/EU
 - Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dn. 11 marca 2014r. w sprawie procedur oceny zgodności wyrobów wykorzystujących energię oraz ich oznakowania, dyrektyw Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE oraz 2005/32/WE

Produkt ten jest zgodny z normami zharmonizowanymi:

PN-EN 809+A1:2009; PN-EN 12723:2004; PN-EN 60335-2-41:2005/A2:2010,
PN-EN 60335-2-51:2005/A2:2012, PN-EN 61000-6-1:2008; PN-EN 61000-6-2:2008,
PN-EN 61000-6-3:2008, PN-EN 61000-6-4:2008/A1:2012, PN-EN 16297-1:2013-04,
PN-EN 16297-2:2013-04, EN 61800-5-1, EN 61800-3+A1:2012, PN-EN 60335-1:2012,
PN-EN 60529:2003; PN-EN ISO 12100:2012, PN-EN 61000-6-3:2008/A1:2012;
PN-EN 55014-1:2017-06; PN-EN 61000-3-2:2014-10 PN-EN 61000-3-3:2013-10;
PN-EN 60204-1:2018-12; PN-EN 61000-6-3:2008/A1:2012

Jakakolwiek zmiana wprowadzona do wyrobu unieważnia niniejszą deklarację.

Osoba odpowiedzialna za przygotowanie i przechowywanie dokumentacji technicznej w siedzibie firmy: Katarzyna Kochanowska

Data pierwszego umieszczenia oznakowania CE na wyrobie: 2020

Święcice, 17.01.2020 r.

Producent:

*Michał
Kochanowski*

WPROWADZENIE

Dzięki lekturze niniejszej instrukcji dokonacie Państwo właściwego zastosowania sterownika BRIO SK 21 i będziecie obeznani z zasadami bezpieczeństwa podczas pracy z urządzeniem, z jego parametrami technicznymi i z zasadami użytkowania.

UWAGA NINIEJSZA INSTRUKCJA OBSŁUGI JEST nieodłączną częścią urządzenia i powinna zostać przekazana wraz ze sterownikiem podczas sprzedaży. Sprzedawca jest zobowiązany do wpisania w karcie gwarancyjnej model oraz numer seryjny, który znajduje się na tabliczce znamionowej urządzenia. Numer seryjny urządzenia zawiera rok produkcji pompy.

SPIS TREŚCI:

1. Bezpieczeństwo.....	str.3
2. Transport i magazynowanie.....	str.4
3. Informacje ogólne. Zastosowanie.....	str.4
4. Instalacja.....	str.5
5. Uruchomienie. Praca. Włączanie.....	str.8
6. Zakłócenia w pracy, ich przyczyny, sposoby usuwania.....	str.10
7. Poziom hałasu.....	str.11
8. Utylizacja.....	str.11

1.BEZPIECZEŃSTWO

1.1 Informacje, które są oznaczane poniżej określonymi symbolami są bardzo istotne dla bezpieczeństwa użytkownika, montażu, eksploatacji i konserwacji pompy:



- symbol zagrożenia ogólnego. Przy takim oznaczeniu znajdują się ostrzeżenia których nie przestrzeganie może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia.



- symbol ostrzeżenia przed porażeniem elektrycznym. Nie przestrzeganie może skutkować porażeniem elektrycznym spowodować obrażenia ciała lub śmierć.

Przed wykonywaniem czynności oznaczonych tym symbolem wtyczka przewodu zasilającego urządzenie musi zostać odłączona od zasilania elektrycznego lub musi być zablokowany wyłącznik główny w pozycji zero.

UWAGA

- symbol znajduje się w tych miejscach instrukcji, które mówią o wskazówkach właściwej eksploatacji pompy dla uniknięcia zniszczeń w samym urządzeniu

1.2 Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa.



Przed rozpoczęciem jakichkolwiek działań z urządzeniem należy szczegółowo zapoznać się z informacjami zawartymi w niniejszej instrukcji. Szczególnie należy zwrócić uwagę na te fragmenty, które oznaczone są symbolami mówiącymi o zagrożeniach dla osób i szkodami materialnymi.

1.3 Personel.



Urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, a także nieposiadające wiedzy lub doświadczenia w użytkowaniu tego typu urządzeń, chyba że będą one nadzorowane lub zostaną poinstruowane na temat korzystania z tego urządzenia przez opiekuna.

1.4 Naprawy i zmiany w budowie.

W okresie gwarantowanej odpowiedzialności za jakość produktu wszelkie naprawy i zmiany w budowie mogą być dokonywane jedynie przez zakład, który jest wskazany w karcie gwarancyjnej stanowiącej załącznik do niniejszej instrukcji. Po tym okresie rekomenduje się aby naprawy były wykonywane przez wyspecjalizowane zakłady. Adresy

niektórych zakładów można znaleźć na www.omnigena.pl. W przypadku prac konserwacyjno-oczyszczających użytkownik powinien zapewnić aby prace te były wykonywane przez odpowiednio wykwalifikowany personel, który dokładnie zapoznał się z niniejszą instrukcją.

2. TRANSPORT I MAGAZYNOWANIE

Powinien odbywać się z zachowaniem odpowiednich środków ostrożności, by nie uszkodzić urządzenia.

3. INFORMACJE OGÓLNE. ZASTOSOWANIE

Brio SK21 służy do sterowania włączaniem i wyłączaniem pompy w zależności od poboru wody. Pompa jest włączana i wyłączana automatycznie. Włączanie pompy następuje przy spadku ciśnienia poniżej ustawionego ciśnienia załączania, a wyłączenie następuje po osiągnięciu maksymalnego ciśnienia, jakie wytwarza pompa i po zatrzymaniu przepływu wody w instalacji hydraulicznej. Taka konstrukcja urządzenia powoduje, że w praktyce po rozpoczęciu poboru wody pompa załącza się, a po zakończeniu poboru wody pompa, po kilkunastu sekundach, wyłącza się. Dodatkowymi atutami Brio SK 21 jest możliwość pracy z silnikami do mocy 230V o mocy 2.2kW (Imax25A) oraz to, że ciśnienie złączania pompy jest regulowalne. Ze względu na konstrukcję, zastosowanie BRIO SK 21 pozwala na automatyczną pracę pompy bez zbiornika ciśnieniowego, włącznika, manometru i połączeń między tymi elementami związanymi z klasyczną instalacją. Urządzenie to ma zastosowanie szczególnie wtedy, gdy jest mało miejsca przeznaczonego na hydrofor lub, gdy pompa musi być często demontowana.

Dodatkową zaletą BRIO SK 21 jest to, że urządzenie zatrzymuje pompę w przypadku braku wody, zabezpieczając przed uszkodzeniem części hydrauliki pompy podczas pracy bez wody, czyli w przypadku, tak zwanego sucho biegu. Pełna informacja na temat funkcji zabezpieczających znajduje się w pkt.5.

DANE TECHNICZNE:

Napięcie zasilania/ częstotliwość _____ 230 V / 50Hz

Maks. prąd sterowanego urządzenia _____ 25 A (2.2kW)

Dla napięcia 400V i większych wartości prądów należy użyć przekątnika.

Zakres regulacji ciśnienia załączania _____ 1.5 – 2.2 bar

Maks. dopuszczalne ciśnienie _____ 10 bar

Stopień ochrony _____ IP65

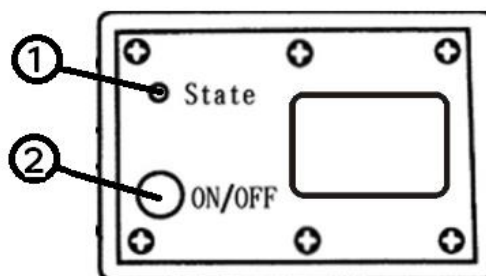
Maks. temperatura cieczy _____ 60 °C

Maks. przepływ _____ 160 l/min 2,66 l/s; 9,6 m³/h

Króćce przyłączeniowe _____ 1"/25mm

OPIS PANELU STEROWANIA

1. Wskaźnik informujący o stanie pracy Urządzenia
2. Przycisk ON/OFF. Służy do włączenia i wyłączenia urządzenia



Rys.1

Lampka (rys. poz.1) informuje o stanie pracy urządzenia:

- lampka nie świeci się : urządzenie nie podłączone do sieci elektrycznej
- lampka świeci się w kolorze czerwonym: urządzenie włączone jest do sieci elektrycznej. Silnik pompy wyłączony. Dla uzyskania takiego stanu należy przycisnąć i przytrzymać ON/OFF. Dla ponownego włączenia urządzenia (jeżeli lampka świeci się trwale czerwono) należy na kilka sekund odłączyć zasilanie elektryczne. Po ponownym podłączeniu energii elektrycznej pompa załączy się
- lampka miga naprzemiennie zielony/czerwony pompa pracuje
- lampka świeci się w kolorze zielonym: silnik pompy wyłączony i gotowy do uruchomienia po rozpoczęciu poboru wody
- lampka miga naprzemiennie zielony długo/ czerwony krótko stan awarii.
Patrz pkt. 5e

4. INSTALACJA

4.1 Podłączenie hydrauliczne.

UWAGA Urządzenie może pracować tylko w zakresie parametrów, które są zgodne z danymi znajdującymi się na tabliczce znamionowej danego typu oraz przy uwzględnieniu ostrzeżeń i zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji.

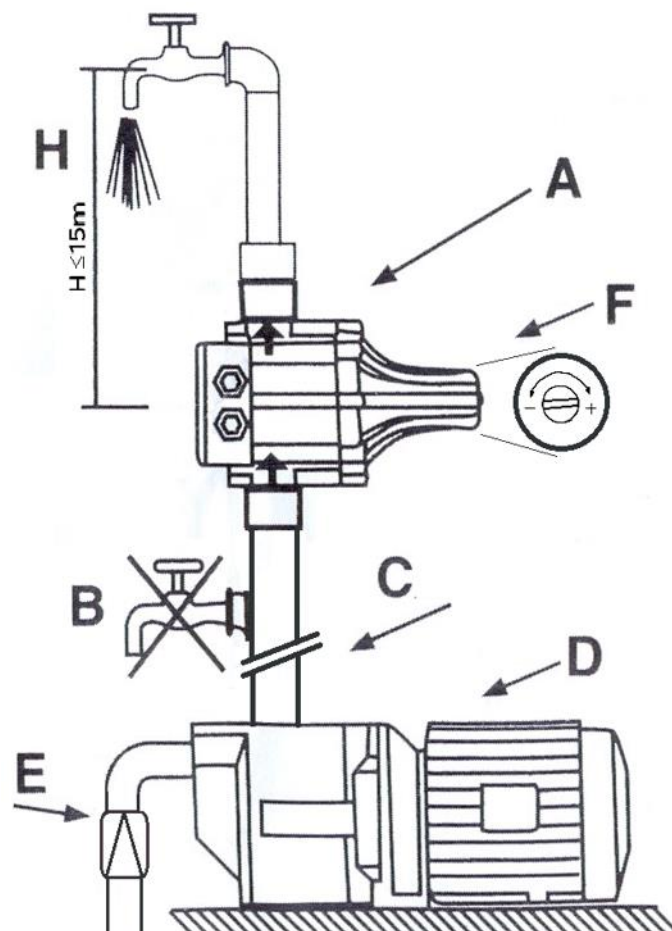
UWAGA Zaleca się używania BRIO SK 21 z czystą wodą bez osadów. Gdy woda zawiera osady, konieczne jest zainstalowanie filtra przed wlotem urządzenia.

BRIO SK 21 należy zainstalować pomiędzy pompą a pierwszym ujęciem wody. BRIO SK 21 nie musi być zamontowany bezpośrednio na pompie, jakkolwiek musi być zamontowany na przewodzie tłocznym z pompy. W każdym razie należy go zainstalować tak, aby strzałka na obudowie urządzenia (króciec tłoczny) wskazywała kierunek przepływu wody w rurze. Czyli w pozycji przedstawionej na rysunku nr. 2. Należy sprawdzić szczelność wszystkich połączeń.



Rys. 2

Schematyczny opis podłączenia hydraulicznego znajduje się na rys. 3



Rys. 3

A – Urządzenie BRIO SK 21 jest wyposażone w zawór zwrotny, aby zapobiec utracie ciśnienia w rurociągu. Zabronione jest montowanie BRIO SK 21 odwrotnie niż pokazuje strzałka na korpusie

B – Nie można instalować żadnych punktów odbioru pomiędzy pompą i Brio SK 21

C – Brio SK 21 może być zainstalowane bezpośrednio na pompie lub pomiędzy pompą a pierwszym punktem odbioru

D – Ciśnienie wytwarzane przez pompę musi być co najmniej o 0.6 bara wyższe niż ciśnienie załączania BRIO SK 21

E – Przed uruchomieniem urządzenia sprawdzić układ ssący i upewnić się, że jest w nim zainstalowany zawór zwrotny, a pompa i rurociąg ssący są zalane

F – Ciśnienie załączania pompy jest fabrycznie ustawiona w Brio SK 21 na ok. 1.5 bara. Ciśnienie załączania można zmienić poprzez zmianę położenia śruby znajdującej się w tylnej części obudowy

H – Jeżeli słup wody między pompą a najwyższym punktem odbioru przekracza 15 m, to Brio SK 21 nie może być zainstalowane bezpośrednio na pompie. Wtedy miejsce instalacji urządzenia należy podnieść tak, aby znalazło się w odległości nie większej niż 15 m od najwyższego punktu odbioru np. kranu. *Przykład: odległość najwyżej umieszczonego kranu, a pompą to 20 m, instalacja Brio nad pompą nie może być mniejsza od 5 m.*



UWAGA

BRIO SK 21 wyłącza pompę w przypadku zamknięcia wypływu wody na tłoczeniu (zamknięte kran) i zatrzymania przepływu. W związku z tym użytkownik musi brać pod uwagę, że wyłączenie pompy nastąpi po osiągnięciu przez urządzenie maksymalnego ciśnienia pracy. W przypadku pomp głębinowych oraz pomp powierzchniowych wytwarzających ciśnienie ponad 6 bar taka sytuacja może doprowadzić do uszkodzenia instalacji wodnej.

Jeżeli urządzenie Brio SK 21 będzie używane z pompą wytwarzającą wysokie ciśnienie, to

w celu redukcji maksymalnego ciśnienia w instalacji wodnej proponujemy zainstalowanie przed urządzeniem BRIO SK 21 reduktora ciśnienia.

UWAGA Po zatrzymaniu pompy ciśnienie w rurach jest wciąż wysokie. Przed przystąpieniem do prac demontażowych należy otworzyć zawór czerpalny.

4.2 Podłączenie elektryczne

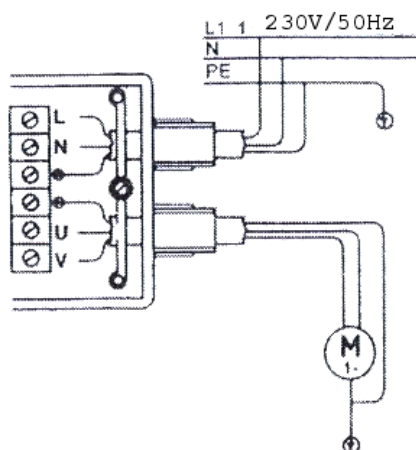


Przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac przy urządzeniu zawsze odłącz je od zasilania elektrycznego. Upewnij się, że sieć elektryczna, do której podłączone jest urządzenie oraz przewody łączące urządzenie z pompą mają przekrój żył odpowiedni dla prądu pobieranego przez silnik pompy. Instalacja elektryczna powinna być zabezpieczona przed zawilgoceniem.

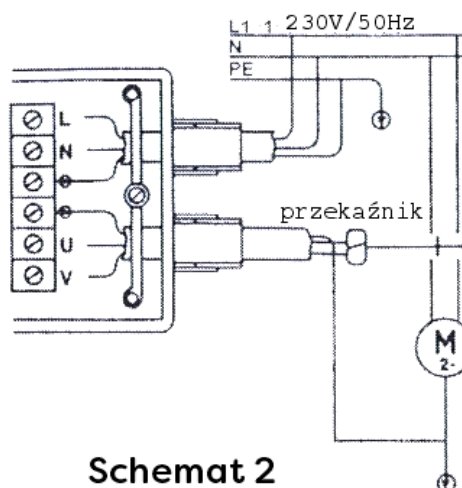


Podłączenie elektryczne powinno być dokonane przez osoby posiadające właściwe kwalifikacje i zgodnie z właściwymi przepisami. Pompa i sterownik może być podłączona tylko do sieci ze sprawnym uziemieniem.

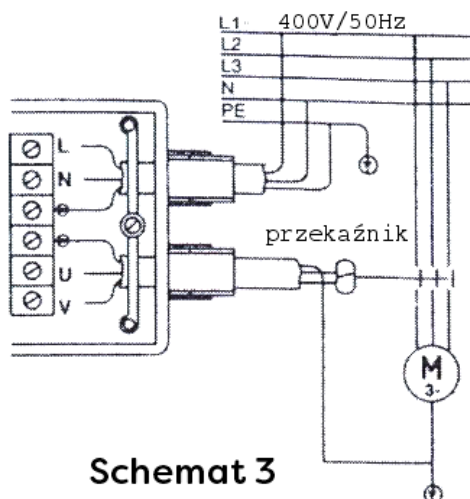
Podłączenia elektryczne powinny być wykonane zgodnie ze schematami zamieszczonym poniżej.



Schemat 1

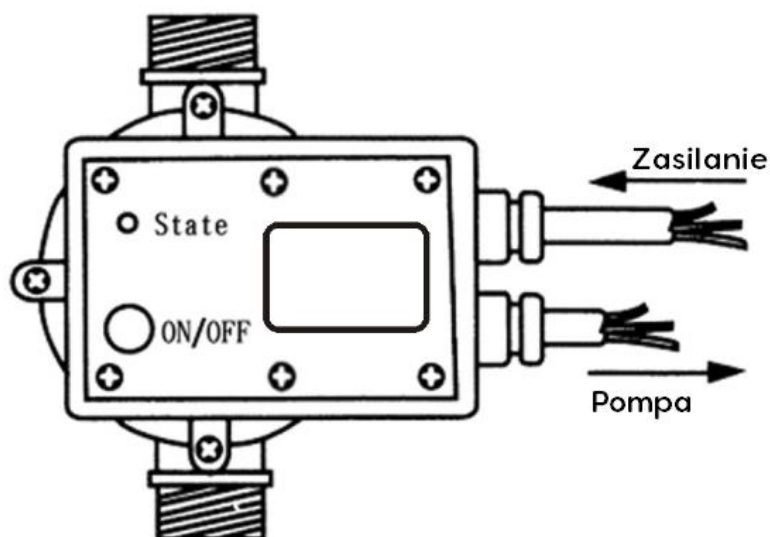


Schemat 2



Schemat 3

- Aby podłączyć przewód zasilający BRIO SK21 do sieci elektrycznej i przewód sterownik --> silnik należy odkręcić 6 śrub mocujących panel czołowy sterownika i zdjąć ten panel.
- Średnice zewnętrzne przewodów nie mogą mieć mniej jak 6mm grubości i więcej jak 9mm grubości.
- Przewody należy podłączyć wewnątrz sterownika zgodnie ze znajdującymi się tam oznaczeniami.
- Panel czołowy oraz dławice kabla powinny być starannie dokręcone aby uniknąć wnikania wilgoci do sterownika.



Wymagane jest, aby instalacja elektryczna w której pracuje BRIO SK 21 została wyposażona w automatyczne zabezpieczenie przeciw-porażeniowe z $I_n=30mA$

5. URUCHOMIENIE. PRACA. WYŁĄCZANIE

UWAGA

Na przewodzie ssącym przed pompą musi być zainstalowany zawór zwrotny.

Urządzenie BRIO SK 21 nie ma możliwości regulacji ciśnienia wyłączania, dlatego w warunkach roboczych pompa po zakończeniu poboru wody (zamknięciu kranów) i po uzyskaniu swoich maksymalnych parametrów (ciśnienia) wyłączy się. Od zaprzestania poboru wody do czasu wyłączenia pompy, zależnie od wielkości instalacji tłocznej może upłynąć kilka do kilkudziesięciu sekund.

Jeżeli używana jest pompa o ciśnieniu powyżej 10 bar konieczne jest zainstalowanie reduktora ciśnienia przed wlotem urządzenia BRIO SK 21

5.1 Czynności przed uruchomieniem

- Przed uruchomieniem należy napęłnić wodą rurę ssącą oraz pompę i otworzyć jeden zawór wylotowy. Następnie włączyć urządzenie przez podłączenie BRIO SK 21 do sieci elektrycznej.
- Ciśnienie załączania pompy jest fabrycznie ustawiane na około 1,5 Bara. Ciśnienie załączania można zmienić poprzez przekręcanie śruby znajdującej się w obudowie urządzenia (rysunek 3 poz. F).
- Zaraz po podłączeniu do sieci zasilającej, BRIO SK 21 załącza pompę. Następnie należy odczekać, aż układ ssący zostanie opróżniony z resztek powietrza. Jeżeli

woda zacznie płynąć bez drobin powietrza, należy zamknąć zawór wylotowy. Po kilkunastu sekundach (czas ten zależy od parametrów hydraulicznych pompy) bez poboru wody pompa wyłączy się. Każde kolejne załączenie nastąpi po rozpoczęciu poboru wody i spadku ciśnienia poniżej ustawionego poziomu załączania.

- d. W przypadku pierwszego uruchomienia pompy, BRIO SK 21 może wyłączyć pompę przed zasysaniem wody, jeżeli system zarejestruje sytuację charakterystyczną dla braku wody. W takiej sytuacji należy krótko nacisnąć przycisk ON/OFF. Jeżeli mimo tych prób, pompa nie zacznie pompować przez 5 minut, to należy ponownie zalać instalację oraz sprawdzić szczelność rury ssącej.



Jeżeli w pompie występuje grzechotanie lub zestaw hydroforowy nie uzyskuje właściwego ciśnienia potrzebnego do samoczynnego wyłączenia należy przypuszczać, że układ nie został należycie odpowietrzony, albo występuje nieszczelność po stronie ssącej układu. Ewentualną nieszczelność można potwierdzić poprzez nałożenie na kran węża tłocznego i po odkręceniu kranu drugi koniec węża umieścić w naczyniu z wodą. Zmętniała woda lub wydostające się wraz z wodą drobinę powietrza [bąbelki] świadczą o zasysaniu powietrza przez nieszczelny układ ssący. W takim przypadku pompa nie będzie pracowała poprawnie.

- e. Jeżeli dojdzie do sytuacji kiedy w rurze ssącej będzie nieszczelność lub w źródle zabraknie wody to BRIO SK 21 po około 40 sekundach pracy wyłączy pompę. Następnie sterownik podejmie procedurę sprawdzającą: włączy pompę po 15 minutach i jeżeli problem z wodą nie zostanie usunięty, to pompa po 30 sekundach zostanie automatycznie wyłączona a na panelu sterowniczym lamka będzie migłała (na zielono długo, na czerwono krótko) rys. nr.1. Następnie sterownik automatycznie dokona jeszcze 22 krotnych takich sprawdzeń na obecność wody. Po takim cyklu sterownik będzie sprawdzał obecność wody co godzinę. Jeżeli po którymkolwiek sprawdzeniu obecność wody w instalacji ssącej będzie prawidłowa to BRIO SK 21 podejmie normalną pracę.

UWAGA Jeżeli przy wyłączonym silniku lampka miga zielono (dłużej) czerwono (krócej), to wskazuje na pracę pompy na sucho lub bez napływu wody (np. zablokowany smok ssący lub zawór zwrotny). Aby ponownie uruchomić urządzenie należy sprawdzić obecność wody w pompie i rurze ssącej oraz krótko wcisnąć przycisk ON/OFF.

UWAGA Przyciśnięcie przycisku dłużej spowoduje że urządzenie nie włączy się i będzie konieczne dokonanie resetu poprzez odłączenie i po krótkim czasie włączenie zasilania elektrycznego. Po włączeniu pompy należy sprawdzić szczelność instalacji według pkt. 5.1 punkt c,d instrukcji.

- f.

UWAGA Regulacji nie da się przeprowadzić, gdy pompa jest pod ciśnieniem. Regulację ciśnienia załączania BRIO SK 21 należy przeprowadzić po wyłączeniu pompy z sieci elektrycznej pozostawiając na czas regulacji odkręcone krany.

- g. BRIO SK 21 nie ma możliwości regulacji ciśnienia wyłączania. Z tego powodu

pompa wyłączy się dopiero wtedy, gdy po zakręceniu kranu osiągnięte zostanie maksymalne ciśnienie jakie wytwarza pompa i ustanie przepływ wody w instalacji hydraulicznej

h.

UWAGA ABY ZAPEWNIĆ PRAWIDŁOWĄ PRACĘ BRIO SK 21, MAKSYMALNE CIŚNIENIE POMPY MUSI BYĆ, O CO NAJMNIEJ 0.6 BARA WYŻSZE NIŻ USTAWIONE NA URZĄDZENIU BRIO SK 21 CIŚNIENIE JEGO ZAŁĄCZENIA.

6. ZAKŁÓCENIA W PRACY, ICH PRZYCZYNY, SPOSOBY USUWANIA

Problem	Możliwe przyczyny	Rozwiązanie
Pompa ciągle się włącza i wyłącza	Nieszczelność systemu	Sprawdź wszystkie połączenie hydrauliczne
Pompa nie włącza się ponownie	1. Spadek napięcia w sieci. 2. Pompa nie działa. 3. Uszkodzenie BRIO SK 21.	1. Skontaktuj się z elektrykiem 2. Sprawdź połączenia elektryczne.
Pompa się nie zatrzymuje.	1. Duże nieszczelności w systemie. 2. Uszkodzenie BRIO SK 21.	1. Sprawdź szczelność systemu. 2. Skontaktuj się ze sprzedawcą.

7. POZIOM HAŁASU

Urządzenie nie generuje hałasu

8. UTYLIZACJA



Oznakowanie tego sprzętu symbolem przekreślonego kontenera informuje o zakazie umieszczania zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami.

Szczegółowe informacje na temat recyklingu produktu można uzyskać w urzędzie miasta lub gminy, w zakładzie utylizacji odpadów komunalnych albo tam, gdzie towar został nabyty. Niniejszy wyrób i jego części należy utylizować zgodnie z zasadami ochrony środowiska. Jeżeli naprawa wyeksploatowanej pompy nie będzie miała ekonomicznego uzasadnienia pompę należy zdemontować oddzielając od siebie części żeliwne, stalowe, miedziane, z tworzyw sztucznych i gumy. Uzyskane elementy przekazać do specjalistycznych zakładów zajmujących się przetwarzaniem i zagospodarowywaniem odpadów przemysłowych i zużytych urządzeń. Należy skorzystać z lokalnych publicznych lub prywatnych zakładów utylizacji odpadów. Przekazanie zużytego sprzętu do punktów zajmujących się odzyskiem i ponownym użyciem przyczynia się do uniknięcia wpływu obecnych w sprzęcie szkodliwych składników na środowisko i zdrowie ludzi. W tym zakresie podstawową rolę spełnia każdy użytkownik.

KARTA GWARANCYJNA

UWAGA! Karta gwarancyjna ważna tylko łącznie z dowodem zakupu (faktura, rachunek, paragon).

- 1) Gwarancji udziela się na 24 miesiące od daty zakupu jeżeli zakupiony produkt nie służy do użytku w prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku zakupu na użytek prowadzonej działalności gospodarczej gwarancji udziela się na 12 miesięcy. Karta z datą sprzedaży i wpisanym numerem produkcyjnym pompy powinna być potwierdzona przez punkt sprzedaży pieczętą i podpisem sprzedawcy.
- 2) Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- 3) Naprawa zostanie wykonana na warunkach zgodnych z aktualnymi przepisami o gwarancji, obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4) Zakres usług gwarancyjnych obejmuje usuwanie wad materiałowych lub innych wad ukrytych powstałych z winy producenta.
- 5) Wymiana sprzętu na inny lub zwrot gotówki może mieć miejsce w przypadku, gdy sklep, w którym nastąpił zakup, wyrazi na to zgodę oraz gdy:
 - a) urządzenie nie nosi śladów użytkowania i fakt ten jest potwierdzony przez gwaranta,
 - b) naprawa gwarancyjna nie jest możliwa w terminie ustawowym,
- 6) W okresie gwarancji nie wolno dokonywać żadnych zmian w konstrukcji urządzenia (dotyczy to także skracania przewodu przyłączeniowego) bez uzgodnień z gwarantem.
- 7) W okresie gwarancji nie wolno rozmontowywać urządzenia poza czynności wynikające z instrukcji obsługi.
- 8) Niedotrzymanie warunku z punktu 6 i 7 powoduje unieważnienie gwarancji.
- 9) Poza warunkami gwarancji, kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
- 10) Urządzenie musi być dostarczone do serwisu wraz z:
 - a) szczegółowym opisem problemu technicznego,
 - b) kartą gwarancyjną,
 - c) ważnym dowodem zakupu.

W każdym przypadku użytkownik zobowiązany jest wymontować urządzenie miejsc trudno dostępnych. Produkt musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym.

W przypadku wysyłki urządzenia do naprawy przez użytkownika, użytkownik uzyska od gwaranta telefoniczną instrukcję o sposobie przesyłki i firmie przewozowej, z którą gwarant ma podpisaną umowę przewozu. Informacja ta jest również dostępna na stronie producenta www.omnigena.pl

W przypadku skorzystania ze wskazanej firmy przewozowej koszty przesyłki zostaną rozliczone między gwarantem a przewoźnikiem. Wysyłający zobowiązany jest opróżnić dokładnie urządzenie z resztek wody. Przed ewentualnymi uszkodzeniami w transporcie, urządzenie należy zabezpieczyć wypełniając szczelnie paczkę np. gazetami, folią, styropianem. Dodatkowo na kartonie trzeba umieścić informacje "góra-dół" i napisać "UWAGA SZKŁO".

Numer produkcyjny:

Model urządzenia:

.....
Data sprzedaży (miesiąc słownie)

.....
pieczęć i podpis sprzedającego

Bardzo pomocne w szybszym załatwieniu sprawy przy składaniu reklamacji będzie podanie adresu mailowego reklamującego.



Gwarantem i wykonującym naprawy w imieniu producenta jest:
Omnigena Michał Kochanowski i Wspólnicy Sp. j.
Święcice ul. Pozytywki 7
05-860 Płochocin

tel. 22 722 49 77 fax 22 721 31 31